[g] glosas
DEFENSA PENAL

Código ético Multitrade Spain

MULTITRADE SPAIN | WORLDWIDE LOGISTICS

BALGUERIE GROUP

[g] glosas DEFENSA PENAL

Índice

1. Presentación del Código Ético

2. Destinatarios

3. Nuestra misión

4. Nuestros valores

5. Compromisos

6. Nuestro sistema de *compliance*

7. Nuestros principios de actuación

8. Vigencia

1. Presentación del código ético

Queridos y queridas miembros y colaboradores de MULTITRADE SPAIN, S. L.,

El presente Código Ético constituye una pieza clave de nuestro sistema de *compliance* como modelo de gestión empresarial, apelando a nuestros valores, compromisos y a nuestros principios de actuación.

Desde el Consejo de Administración de MULTITRADE SPAIN, S. L. estamos absolutamente comprometidos y convencidos de que la única forma de hacer negocios es aquella que, más allá del estricto cumplimiento de la legislación y las normas a las que estamos vinculados, también tiene en cuenta nuestro papel como ciudadano corporativo.

Por ello, en este documento, al que consideramos como norma básica y fundamental de nuestro sistema de *compliance*, queremos plasmar y publicitar nuestros rasgos característicos como organización empresarial, todos ellos enfocados a fomentar una cultura empresarial basada en el cumplimiento ético y normativo.

2. Destinatarios

Este Código Ético tiene como DESTINATARIOS principales a todas las personas que formamos parte de la organización de MULTITRADE, tanto su órgano de gobierno, como directivos y trabajadores.

Junto con el LIDERAZGO y APOYO del Consejo de Administración de MULTITRADE SPAIN, S. L. -como órgano de gobierno-, el principal garante de la supervisión del cumplimiento de lo dispuesto en este Código es órgano de cumplimiento de la empresa.

Lo establecido en el presente Código es de OBLIGADO CUMPLIMIENTO para los miembros de MULTITRADE SPAIN, S. L., tanto en sus relaciones *ad intra*, como en sus relaciones con terceros.

[g] glosas DEFENSA PENAL

3. Nuestra misión

Nuestra misión como empresa del sector de la logística es realizar transportes por tierra, mar o aire con la máxima diligencia, profesionalidad, calidad y eficiencia. Nuestra amplia experiencia en todo tipo de proyectos relacionados con el transporte nos permite definirnos como arquitectos del transporte.

En MULTITRADE SPAIN, S. L. somos conscientes de que nuestra actuación empresarial tiene una incidencia en la realidad social y en el medio ambiente. Por ello, forma parte de nuestra misión empresarial desarrollar nuestra actividad con base en el más absoluto respeto a la normativa.

4. Nuestros valores

Nuestros valores orientan la actitud de todas las personas que formamos parte de MULTITRADE SPAIN, S. L. Asimismo, son la expresión de nuestra misión en la sociedad. En concreto, nuestros valores son los siguientes:

1. Excelencia del equipo humano y atención al cliente: el respeto a las personas es algo fundamental en MULTITRADE SPAIN, S. L. Esto se refleja no solamente en la calidad de nuestro equipo humano, sino también en la relación con nuestros clientes.

2. Calidad y profesionalidad en la prestación de servicios: Nuestra actividad empresarial se desarrolla atendiendo siempre a los parámetros de máxima calidad y siempre buscando la mayor eficiencia en nuestros servicios y satisfacción de nuestros clientes.

3. Responsabilidad social empresarial: En MULTITRADE SPAIN, S. L. creemos que la excelencia no solamente se consigue ofreciendo el mejor servicio empresarial, sino también colaborando con proyectos sociales a través de los que se ayuda a las personas.

4. Resolución de problemas: Nuestro interés en una continua evolución y mejora, nos hace afrontar los problemas que pueden aparecer en nuestro camino y tener mecanismos para su resolución justa y eficiente. Así, en MULTITRADE SPAIN, S. L. se incentiva el diálogo entre sus miembros y colaboradores, así como el pensamiento orientado a la búsqueda de soluciones.

5. Compromisos

5.1. Compromisos con el cumplimiento ético y normativo.

Nuestra actividad se desarrolla en el marco del respeto a la legalidad vigente y al resto de normativa que resulta aplicable a nuestro sector de actividad.
Este compromiso con la cultura ética y con el cumplimiento normativo no solamente es algo que se manifieste hacia el interior de nuestra empresa, sino también hacia el exterior, esto es, en nuestras relaciones con socios de negocios, colaboradores y clientes.
En MULTITRADE SPAIN, S. L. estamos comprometidos con una gestión corporativa que sea respetuosa ética y normativamente. Muestra de ello es que contamos con diversas acreditaciones y certificaciones.

5.2.

Compromisos con los miembros y trabajadores de nuestra empresa.

Las relaciones entre todas las personas que formamos parte de MULTITRADE SPAIN, S. L. se basan en el absoluto respeto profesional y personal. La excelencia de nuestro equipo humano es uno de nuestros valores fundamentales.

El absoluto respeto a la persona, explica que en MULTITRADE SPAIN, S. L. se rechace cualquier tipo de conducta discriminatoria o atentatoria de sus derechos. La promoción de nuestros trabajadores y trabajadores se basa en criterios de mérito profesional.

Asimismo, en nuestra organización se rechaza cualquier tipo de conductas desleales en la administración o gestión de los medios de la empresa, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno de negocios al margen de la legalidad.

5.3.
Compromisos con terceros

En MULTITRADE SPAIN, S. L. existe un firme compromiso de rechazo de cualquier conducta corruptora en el marco de las relaciones que puedan mantenerse con terceros. Y ello, tanto en lo que se refiere a las relaciones que se mantienen con diversas administraciones públicas, como en las relaciones con empresas del sector privado.

La actividad de MULTITRADE SPAIN, S. L. se realiza de manera leal, existiendo el compromiso de no participar en prácticas de mercado que supongan competencias desleal.

Asimismo, MULTITRADE SPAIN, S. L. asume compromisos sociales. En esta medida, MULTITRADE SPAIN, S. L. colabora en proyectos sociales como la campaña #paralosvalientes del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.

5.4.
Compromiso ambiental y social

Desde MULTITRADE SPAIN, S. L. somos conscientes del impacto social y ambiental de la ejecución de las actividades empresariales que desarrollamos. En esta medida, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestra actividad. A estos efectos, contamos con la certificación ISO 14001: 2015 sobre Sistemas de Gestión Ambiental.

Asimismo, nos preocupamos por la actualización y mejora de las medidas de prevención de estos riesgos.

6. Nuestro sistema de compliance

En MULTITRADE SPAIN, S. L. entendemos el sistema de *compliance* como una forma de gestión que mejora nuestro negocio y que, asimismo, nos permite interactuar con otras organizaciones alineadas con el cumplimiento ético y normativo. En este sentido, la propia Dirección de la empresa es consciente de la relevancia de su función de liderazgo para el buen desarrollo del sistema de compliance.

El Consejo de Administración de MULTITRADE SPAIN, S. L. es el máximo responsable de la supervisión y desarrollo del programa de cumplimiento de la empresa. En esta medida, también es el órgano de cumplimiento de la empresa. Junto con el Consejo de Administración, MULTITRADE SPAIN, S. L. cuenta con un delegado interno de cumplimiento o *compliance officer*.

[g] glosas DEFENSA PENAL

Tenemos identificados nuestros potenciales riesgos de incumplimiento y, de manera consecuente, implementamos las medidas de control y vigilancia necesarias para su prevención.

Nuestro sistema de *compliance* se sustenta en un aparato regulatorio, cuya base fundamental es el presente Código Ético. A estos efectos, el presente Código Ético es de obligado cumplimiento por todas las personas que forman parte de MULTITRADE SPAIN, S. L. Asimismo, debe ser conocido y aceptado por nuestros socios de negocio y colaboradores.

También contamos con un Manual de Prevención de Riesgos Delictivos que sirve de sustento documental de los estándares de actuación en materia de prevención de riesgos y un canal de comunicación de cualquier potencial incumplimiento ético o normativo, abierto a terceros.

7. Nuestros principios de actuación

7.1. Uso de recursos y activos

Las funciones de las personas que formamos parte de MULTITRADE SPAIN, S. L. se desarrollan con estricto respeto a los recursos, medios y activos de la organización, excluyéndose cualquier uso exclusivamente de carácter personal.
En concreto, los medios tecnológicos y de la información de MULTITRADE SPAIN, S. L. nunca pueden utilizarse para acceder a contenidos digitales prohibidos por la regulación o incluso delictivos.

7.2. Uso de información

El aseguramiento de la salvaguarda y de la correcta gestión de la información que se genera como consecuencia de la realización de nuestro negocio es otro de nuestros principios de actuación.
A estos efectos, desde MULTITRADE SPAIN, S. L. se cumple con la normativa en materia de protección de datos. Así, se parte de la confidencialidad y de un uso acorde con la ley y la normativa interna en la materia, de aquella información a la que se tenga acceso en el desempeño de las funciones profesionales.

7. Nuestros principios de actuación

7.3. Rechazo a cualquier forma de corrupción

Nuestro negocio se concibe al margen de cualquier forma de corrupción. En esta medida, rechazamos cualquier conducta que puedan suponer una actuación corruptora de alguna autoridad, funcionario público o persona que participe en el ejercicio de la función pública.
Asimismo, nuestras relaciones con el sector privado también se llevan a cabo al margen de cualquier clase de conducta corruptora.

7.4. Rechazo a cualquier conducta fraudulenta

Nuestra actividad empresarial se basa en la calidad y transparencia de nuestros servicios. Por ello, MULTITRADE SPAIN, S. L. rechaza cualquier tipo de conducta fraudulenta en nuestra relación con clientes y colaboradores.

7. Nuestros principios de actuación

7.5. Transparencia en la gestión económica

La Dirección de MULTITRADE SPAIN, S. L. lleva a cabo una gestión económica y administrativa transparente y rigurosa, respetando los derechos de información de los socios y accionistas. Esta gestión económica transparente y rigurosa también se desarrolla en el marco del respeto a nuestra obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.
La evitación de cualquier riesgo vinculado con un supuesto de blanqueo de capitales o de gestión fraudulenta del patrimonio forma parte de nuestros principios de actuación y, consecuentemente, adoptamos medidas eficaces para su prevención.

7.6. Rechazo de cualquier conducta vinculada con el tráfico de drogas

Las actividades de transporte que se realizan desde MULTITRADE SPAIN, S. L. se desarrollan al margen y con absoluto rechazo de actividades de tráfico de sustancias ilegales. A estos efectos, además del escrupuloso cumplimiento de las exigencias de las autoridades públicas, adoptamos medidas de prevención

8. Vigencia

El presente Código Ético ha sido aprobado por el Consejo de Administración de MULTITRADE SPAIN, S.L.

El Código Ético está vigente desde el día de su aprobación por parte del órgano de administración de MULTITRADE SPAIN, S. L.